

حقك في الطعن وفي الحصول على جلسة استماع عادلة

يمكنك الاتصال بنا إذا كانت لديك أي استفسارات حول هذا الإشعار...

يمكنك الاتصال بنا:

- يمكنك الاتصال بمركز خدمة العملاء على مستوى الولاية على رقم 1-877-395-8930.
في فيلادلفيا، اتصل برقم 1-215-560-7226.

◀ المكاملة مجانية. اتصل من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة بين الساعة 8 صباحًا وحتى الساعة 5 مساءً.

- أو اتصل بمكتب المساعدات بالمقاطعة (CAO) باستخدام معلومات الاتصال المدرجة بقسم مكتب المساعدات بالمقاطعة بهذا الإشعار.

يمكنك التحدث معنا قبل جلسة الاستماع.

سوف تحصل على خطاب من مكتب المساعدات بالمقاطعة يطلب منك إذا كنت ترغب في عقد اجتماع قبل جلسة الاستماع العادلة. هذا الاجتماع يمكن أن يكون شخصيًا أو عبر الهاتف. الاجتماع قبل جلسة الاستماع يسمى مؤتمر ما قبل جلسة الاستماع. هذا الاجتماع لن يؤجل أو يستبدل جلسة الاستماع العادلة خاصتك. يمكنك استخدام هذا الاجتماع لإخبارنا إذا كانت لديك معلومات تعتقد أنها قد تغير قرارنا. يمكنك أن تعين شخص يتحدث بالنيابة عنك في حالة رغبتك ذلك.

يمكنك الحصول على نسخة من أي معلومات قمنا باستخدامها لاتخاذ قرارنا.

يمكنك طلب نسخة من كافة المستندات التي سيجري استخدامها في جلسة الاستماع.

يمكنك إحضار أي شخص إلى جلسة الاستماع.

يمكنك إحضار شهود قد يكون لديهم أي معلومات. يمكنك التحدث عن نفسك أو إحضار شخص ما يعرف المزيد عن قواعد البرنامج للتحدث عنك.

يمكنك الحصول على مساعدة إذا كنت تتحدث لغة أخرى، أو كنت أصم، أو لديك إعاقة أخرى.

يمكنك طلب مترجم شفهي للحضور بجلسة الاستماع العادلة، أو غيره من وسائل المساعدة، في طلب جلسة الاستماع العادلة المرفق. هذه خدمة مجانية. يجوز لك إحضار أحد الأصدقاء أو الأقارب لمساعدتك في جلسة الإستماع ولكن الإدارة سوف توفر المترجم الشفهي الرسمي.

حقوقك...

لديك الحق في الطعن.

هذا يعني أنك لديك الحق في طلب مراجعة قرارنا إذا كنت تعتقد أننا قد أخطأنا. يمكنك طلب أحد القضاة لمراجعة قرار مكتب المساعدات بالمقاطعة خلال جلسة الاستماع العادلة.

لديك الحق في الحصول على جلسة استماع عادلة.

جلسة الاستماع العادلة هي اجتماع رسمي يمكنك التحدث خلاله مع مكتب المساعدات بالمقاطعة وأحد القضاة حول الطعن الخاص بك. القاضي سيتشدد بالقانون وسياسات الإدارة خلال اتخاذ القرار. يجب عليك أن تكون مستعدًا للاجتماع. إذا كنت ترغب في تقديم أي دليل يؤيد مطالبتك بأن القرار لم يكن صحيحًا، أحضر الدليل معك.

لديك الحق في الطعن وإجراء جلسة استماع عادلة سريعة للحصول على المساعدات الطبية.

قد تُمنح جلسة استماع عادلة عندما يتم إقرار أن الوقت الطبيعي لمراجعة الطعن سيلحق الضرر بحياتك، أو صحتك، أو قدرتك على الحصول على أقصى قدرة وظيفية أو الحفاظ عليها أو إستعادتها.

لديك الحق في الحصول على مساعدة قانونية مجانية.

إذا كنت بحاجة لمساعدة قانونية مجانية، قم بزيارة

أو اتصل برقم

اختياراتك...

يمكنك طلب جلسة استماع عادلة:

- الاتصال بمكتب المساعدات بالمقاطعة لطلب جلسة استماع عادلة، و
- إرسال النموذج المرفق لجلسة استماع عادلة مستكملا عبر البريد أو توصيله باليد إلى مكتب المساعدات بالمقاطعة.

ملحوظة: لا تحتاج لاستكمال نموذج جلسة الاستماع العادلة إذا كان القرار يتعلق بمزايا برنامج مساعدات التغذية التكميلية (SNAP)، ومع ذلك فإنه من السهل علينا أن نتعقب طعنك إذا فعلت ذلك.

يمكنك اختيار نوع جلسة الاستماع العادلة التي ترغب فيها:

- **جلسة استماع عبر الهاتف** في مكان تختاره. أخبرنا برقم الهاتف الذي يتم استخدامه، كرقم هاتفك الشخصي، أو رقم هاتف أحد الأصدقاء أو الأقارب. في حالة اختيارك هذا النوع من جلسات الاستماع، تأكد من أننا لدينا القدرة على الوصول لك عبر رقم الهاتف هذا.
 - ◀ القاضي سوف يتصل بك، وبالشهود لديك، وبأي شخص يساعدك، ومكتب المساعدات بالمقاطعة.
- **جلسة استماع عبر الهاتف** في مكتب المساعدات بالمقاطعة. سوف تذهب إلى مكتب المساعدات بالمقاطعة لحضور جلسة الاستماع خاصتك.
 - ◀ القاضي سوف يتصل بك هناك في المكتب، وسيتصل بالشهود لديك، وبأي شخص يساعدك.
- **جلسة استماع وجهًا لوجه معك** ومع الأشخاص الذين أحضرتهم في غرفة جلسة الاستماع مع أحد القضاة وموظفي مكتب المساعدات بالمقاطعة عبر الهاتف.
 - ◀ الشهود لديك وأي شخص يساعدك سوف يحضرون بغرفة جلسة الإستماع مع القاضي، وسوف يكون موظفي مكتب المساعدات بالمقاطعة عبر الهاتف.
- **يجب عليك السفر إلى المكتب المُخصص** لعقد جلسات الإستماع ومكتب الطعون لحضور جلسة استماع وجه لوجه. سوف يُحدد الموقع لك وفقًا للمكان الذي تعيش فيه.
- **جلسة استماع وجهًا لوجه معك** ومع الأشخاص الذين أحضرتهم في غرفة جلسة الاستماع مع أحد القضاة وموظفي مكتب المساعدات في غرفة جلسة الإستماع.
 - ◀ أنت، والقاضي، والشهود لديك، وأي شخص يساعدك سوف تحضرون جميعًا بغرفة جلسة الإستماع.
 - ◀ يجب عليك السفر إلى المكتب المُخصص لعقد جلسات الإستماع ومكتب الطعون لحضور جلسة استماع وجه لوجه. سوف يُحدد الموقع لك وفقًا للمكان الذي تعيش فيه.

يمكنك الاستمرار في تلقي المزايا بينما تنتظر عقد جلسة الاستماع العادلة خاصتك إذا:

1. أخطرتك هذا الخطاب أن المزايا الخاصة بك سوف تتوقف أو يتم تقليصها و:

- a. زدك هذا الخطاب بتاريخ لطلب تقديم طعن مع الاستمرار في الحصول على المزايا الخاصة بك بينما تنتظر قرار جلسة الإستماع العادلة، و
 - b. تم إستلام طلبك لتقديم طعن أو وضع عليه خاتم بريدي خلال هذا التاريخ مع عدم تنازلك عن الاستمرار في تلقي المزايا؛ أو
2. أخطرتك هذا الخطاب أن المزايا الخاصة بك سوف تتوقف أو يتم تقليصها، و:
- a. السبب في هذا التغيير يرجع إلى معلومات قدمتها في نموذج التقرير النصف سنوي، و
 - b. تم إستلام طلبك لتقديم طعن أو وضع عليه خاتم بريدي خلال 10 أيام من تاريخ إرسال البريد على هذا الخطاب مع عدم تنازلك عن الاستمرار في تلقي المزايا.

سوف يرسل القاضي القرار لك خلال 90 يومًا (خلال 60 يومًا بالنسبة لبرنامج مساعدات التغذية التكميلية) SNAP من تاريخ اليوم الذي طلبت فيه عقد جلسة الاستماع. إذا قرر القاضي أن مكتب المساعدات بالمقاطعة قد اتخذ القرار الصحيح، سوف تتغير أو تتوقف المزايا التي تحصل عليها. قد تضطر إلى رد قيمة بعض أو جميع المزايا التي حصلت عليها بينما تنتظر عقد جلسة الاستماع خاصتك.

خلال جلسة الاستماع...

سوف يُتاح لك وقت لإخبار القاضي بوجهة نظرك في القضية خلال جلسة الاستماع. يمكن لأي شخص أن يتحدث نيابة عنك (إذا أردت ذلك)، ويمكن للشهود لديك التحدث. يمكنك إظهار مستنداتك أمام القاضي.

يمكنك الطعن مجددًا إذا لم تقبل قرار القاضي.

الخطاب الذي يتضمن قرار القاضي سوف يخبرك بكيفية تقديم الطعن.

نموذج جلسة إستماع عادلة

رقم الهاتف:

1. الاسم:

العنوان:

رقم هوية السجل:

2. أخبرنا بالبرنامج الذي تود الطعن عليه:

- برنامج المساعدات الطبية (MA) - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة قبل يوم mm/dd/yyyy.
- المساعدات الطبية (طعن سريع): اختر واحد من الأسباب التالية لطلب الحصول على جلسة استماع سريعة مع تقديم تفاصيل في الخط المجاور للمربع الذي اخترته أدناه. قد تُمنح جلسة استماع عادلة عندما يتم إقرار أن الوقت الطبيعي لمراجعة الطعن سيلحق بك الضرر:
- بحياتك: _____
- بصحتك: _____
- قدرتك على الحصول على أقصى قدرة وظيفية أو الحفاظ عليها أو إستعادتها: _____

إذا كانت لديك مستندات طبية تتعلق باحتياجاتك الصحية العاجلة، يرجى إرسال هذه المستندات مع هذا الطلب للحصول على جلسة استماع عادلة.

- LIHEAP - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة قبل يوم mm/dd/yyyy.
- مساعدات نقدية - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو الهاتف أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة قبل يوم mm/dd/yyyy.
- SNAP - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة قبل يوم mm/dd/yyyy (لهؤلاء الأشخاص المتقدمين للحصول على مزايا برنامج مساعدات التغذية التكميلية).
- SNAP - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو الهاتف أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة خلال 90 يوماً من اليوم الأول من الشهر الذي تغيرت فيه المزايا الخاصة بك _____ (لهؤلاء الأشخاص الذين يتلقون بالفعل مزايا برنامج مساعدات التغذية التكميلية).
- المدفوعات التكميلية للولاية (SSP) - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة قبل يوم mm/dd/yyyy.
- LTC - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة قبل يوم mm/dd/yyyy.
- HCBS - يجب عليك إرسال النموذج بالبريد أو تسليمه لمكتب المساعدات بالمقاطعة قبل يوم mm/dd/yyyy.
- أخرى - _____

3. أخبرنا عن سبب عدم موافقتك على هذا القرار (استخدم ظهر الصفحة في حالة الضرورة):

4. هل ترغب أن تستمر مزايا برنامج مساعدات التغذية التكميلية خاصتك بنفس المقدار في حين انتظار البت في قرار جلسة الاستماع؟

نعم لا

5. اختر الطريقة التي ترغب في عقد جلسة الاستماع خاصتك بها:

- عبر الهاتف، ومن خلال الهاتف الذي دونته بهذا النموذج. تأكد من أننا لدينا القدرة على الوصول لك عبر رقم الهاتف هذا. القاضي سوف يتصل بك، وبالشهود لديك، وبأي شخص يساعدك، ومكتب المساعدات بالمقاطعة.
- عبر الهاتف، وفي مكتب المساعدات بالمقاطعة. سوف تذهب إلى مكتب المساعدات بالمقاطعة لحضور جلسة الاستماع خاصتك. القاضي سوف يتصل بك هناك في المكتب، وسيصل بأي شخص يساعدك.
- جلسة استماع وجهاً لوجه معك، ومع الأشخاص الذين أحضرتهم في غرفة جلسة الاستماع مع أحد القضاة وموظفي مكتب المساعدات بالمقاطعة عبر الهاتف. يجب عليك السفر إلى المكتب المخصص لعقد جلسات الإستماع ومكتب الطعون لحضور جلسة استماع وجه لوجه. سوف يُحدد الموقع لك وفقاً للمكان الذي تعيش فيه.
- جلسة استماع وجهاً لوجه معك، ومع الأشخاص الذين أحضرتهم في غرفة جلسة الاستماع مع أحد القضاة وموظفي مكتب المساعدات في غرفة جلسة الإستماع. يجب عليك السفر إلى المكتب المخصص لعقد جلسات الإستماع ومكتب الطعون لحضور جلسة استماع وجه لوجه. سوف يُحدد الموقع لك وفقاً للمكان الذي تعيش فيه.

يمكنك طلب مترجم شفهي للحضور بجلسة الاستماع العادلة، أو غيره من وسائل المساعدة بسبب وجود عجز أو إعاقة أخرى. هذه خدمة مجانية.

6a. هل أنت بحاجة إلى مترجم شفهي؟ يجوز لك إحضار أحد الأصدقاء أو الأقارب لمساعدتك في جلسة الإستماع ولكن الإدارة سوف توفر المترجم الشفهي الرسمي.

نعم لا إذا كانت إجابتك بنعم، فما هي اللغة؟ _____

6b. إذا كنت ستحتاج إلى مساعدة خلال جلسة الإستماع بسبب وجود عجز سماعي أو إعاقة أخرى، يرجى إخبارنا بكيفية مساعدتك: _____

7. التوقيع: _____ 8. التاريخ: _____

9. رقم الهاتف (الذي تود أن نتواصل معك من خلاله): _____

في حالة وجود شخص ما لمساعدتك خلال جلسة الاستماع، يرجى ملء المعلومات الخاصة بالشخص الذي يمتلك أدناه.

