

Если у вас возникнут какие-либо вопросы о данном уведомлении, вы можете обратиться к нам...

Вы можете позвонить нам:

- Вы можете позвонить в Центр обслуживания клиентов на уровне штата по телефону 1-877-395-8930. В Филадельфии звоните по номеру 1-215-560-7226.
 - ▶ Звонок по данному номеру бесплатный. Звоните с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00.
- Можно также позвонить в местное окружное отделение социальной помощи (CAO), используя контактные данные, указанные в разделе данного уведомления о CAO.

Вы можете проконсультироваться с нами перед слушанием дела.

CAO направит вам письмо с информацией о возможности встретиться с нашими специалистами перед проведением беспристрастного слушания дела. Обсудить интересующие вас вопросы можно при личной встрече или по телефону. Встреча перед проведением слушания называется «предварительное слушание». Эта встреча не задерживает и не заменяет собой беспристрастное слушание дела. На данной встрече вы можете сообщить нам имеющуюся у вас информацию, которая, по вашему мнению, может повлиять на наше решение. Вы можете поручить кому-либо проконсультироваться с нами от вашего имени.

Вы можете получить копию любой информации, которую мы использовали при принятии решения. Вы вправе просить предоставить вам копию любых документов, использованных в ходе слушания.

На слушание с вами могут прийти другие лица.

Вы можете пригласить свидетелей, которые располагают информацией. Вы можете говорить за себя самостоятельно или пригласить кого-либо, кто знает больше о правилах программы и сможет обсудить интересующие вас вопросы вместо вас.

Если вы говорите на другом языке, если у вас глухота или другая инвалидность, вы вправе получить помощь.

На беспристрастном слушании дела вы вправе просить предоставить вам услуги переводчика или другую помощь, которая указана в прилагаемой форме запроса о проведении беспристрастного слушания дела. Эти услуги предоставляются бесплатно. Вы можете пригласить друга или родственника, чтобы они помогли вам во время слушания, однако Департамент предоставит вам официального переводчика.

Ваши права...

У вас есть право на апелляцию.

Это означает, что у вас есть право попросить нас пересмотреть наше решение, если вы считаете, что мы допустили ошибку. Вы можете попросить судью пересмотреть решение CAO на беспристрастном слушании дела.

У вас есть право на беспристрастное слушание дела.

Беспристрастное слушание дела — это официальная встреча, на которой вы, представители CAO и судья можете обсудить вашу апелляцию. Судья примет решение в соответствии с законом и регулятивными нормами департамента. Вы должны подготовиться к встрече. Если вы хотите представить доказательства в подтверждение своей претензии относительно вынесенного решения, вам следует иметь их при себе.

У вас есть право на апелляцию и на ускоренное беспристрастное слушание дела о получении пособий по программе Medical Assistance.

Ускоренное беспристрастное слушание дела может быть проведено в случае, если признано, что стандартные сроки рассмотрения апелляции могут подвергнуть риску вашу жизнь, здоровье или вашу способность достичь, сохранить или восстановить максимальное функционирование организма.

У вас есть право на бесплатную юридическую помощь.

Если вам требуется бесплатная юридическая помощь, посетите _____ или позвоните _____.

Варианты действий на ваше усмотрение...

Вы можете запросить проведение беспристрастного слушания дела следующими способами:

- Позвонить в CAO и запросить проведение беспристрастного слушания, или
- Принести лично или отправить по почте в CAO заполненную прилагаемую форму запроса о беспристрастном слушании дела.

Примечание: Можно не заполнять форму запроса о беспристрастном слушании дела, если решение касается пособий по программе дополнительной продовольственной помощи (SNAP), но нам будет проще отслеживать вашу апелляцию, если вы заполните данную форму.

Вы можете выбрать форму проведения беспристрастного слушания дела.

- Возможно проведение **слушания по телефону** в выбранном вами месте. Сообщите нам, по какому номеру телефона мы можем позвонить вам, это может быть, например, ваш собственный телефон, телефон вашего друга или вашего родственника. Если вы выберете данный способ проведения слушаний, позаботьтесь о том, чтобы мы могли связаться с вами по этому номеру телефона.
 - ▶ Судья позвонит вам, вашим свидетелям, всем оказывающим вам помощь лицам и в CAO.
- Можно провести **слушание по телефону** в CAO. Вам нужно будет прийти в CAO на слушание.
 - ▶ Судья свяжется с вами по телефону, когда вы будете находиться в офисе, а также позвонит вашим свидетелям и всем оказывающим вам помощь лицам.
- **Слушание с личным присутствием**, когда вы и приглашенные вами лица находитесь в зале заседаний вместе с судьей, а связь с сотрудниками CAO осуществляется по телефону.
 - ▶ Ваши свидетели и все оказывающие вам помощь лица находятся в зале заседаний вместе с судьей. Связь с сотрудниками CAO осуществляется по телефону.
 - ▶ На слушание с личным присутствием вам придется приехать в назначенный офис Бюро слушаний и апелляций. Местонахождение назначенного офиса определяется в зависимости от места вашего проживания.
- **Слушание с личным присутствием**, когда вы и приглашенные вами лица находитесь в зале заседаний вместе с судьей и с сотрудниками CAO.
 - ▶ Судья, вы, сотрудники CAO, свидетели и все оказывающие вам помощь лица находитесь в зале заседаний.
 - ▶ На слушание с личным присутствием вам придется приехать в назначенный офис Бюро слушаний и апелляций. Местонахождение назначенного офиса определяется в зависимости от места вашего проживания.

Вы можете продолжать получать ваши пособия в период ожидания беспристрастного слушания дела, если:

1. В данном письме говорится, что выплата вам пособий будет приостановлена или их размер будет сокращен, **и**:
 - ▶ В данном письме указана дата, когда следует подать апелляцию, чтобы вы могли продолжить получать ваши пособия в период ожидания решения по результатам беспристрастного слушания дела, **и**
 - ▶ Ваш запрос об апелляции был получен до этой даты или на нем имеется почтовый штампель с этой датой, и вы не отказывались от продолжения получения пособий; **ИЛИ**
2. В данном письме говорится, что выплата вам пособий будет приостановлена или их размер будет сокращен, **и**:
 - ▶ Причина для этого изменения — информация, которую вы предоставили в форме полугодового отчета, **и**
 - ▶ Ваш запрос об апелляции был получен в течение 10 дней с момента отправки данного письма или на нем имеется почтовый штампель с соответствующей датой, и вы не отказывались от продолжения получения пособий.

Судья отправит вам решение в течение 90 дней (для программы SNAP — в течение 60 дней) с момента отправки вами запроса на проведение слушания. Судья вынесет решение относительно того, было ли правильным решение CAO, должна ли выплата вам пособий измениться или быть приостановлена. Возможно, вам придется вернуть часть или все пособия, полученные вами в период ожидания слушания.

Во время слушания...

На слушании у вас будет время изложить судье свою позицию по делу.

За вас на суде может выступать ваш представитель (по вашему желанию), также могут давать показания ваши свидетели. Вы можете предъявить судье документы.

Если вы не согласитесь с решением судьи, вы можете подать апелляцию повторно.

В письме с решением судьи будет информация о порядке подачи апелляции.

Форма запроса о беспристрастном слушании дела

1. ФИО:
Номер телефона:

Номер записи:
Адрес:

2. Сообщите, в отношении какой программы вы хотите подать апелляцию:

- Программа Medical Assistance (МА)** – вы должны передать или отправить почтой форму в CAO до mm/dd/yyyy.
- МА (ускоренная апелляция)**: Отметьте одну из перечисленных ниже причин для запроса о проведении беспристрастного слушания дела в ускоренном порядке и укажите подробные данные в строке напротив отмеченной вами графы. Ускоренное беспристрастное слушание дела может быть проведено, если признано, что стандартные сроки рассмотрения апелляции могут подвергнуть риску ваши:
- жизнь: _____,
- здоровье: _____, или
- способность достичь, сохранить или восстановить максимальное функционирование организма: _____.

Если у вас имеются медицинские документы, подтверждающие необходимость оказания вам серьезной медицинской помощи, подайте эти документы вместе с запросом на беспристрастное слушание дела.

- LINEAP** – вы должны передать или отправить почтой форму в CAO до mm/dd/yyyy.
- Программа Cash Assistance** – вы должны передать или отправить почтой форму в CAO до mm/dd/yyyy.
- SNAP** – Вы должны позвонить, передать или отправить почтой форму в CAO до mm/dd/yyyy (для тех, кто подает заявление на пособия по программе SNAP).
- SNAP** – Вы должны позвонить, передать или отправить почтой форму в CAO в течение **90 дней** от первого дня месяца, когда ваши пособия были изменены (для тех, кто получает пособия по программе SNAP).
- Программа State Supplementary Payment (SSP)** – вы должны передать или отправить почтой форму в CAO до mm/dd/yyyy.
- LTC** – вы должны передать или отправить почтой форму в CAO до mm/dd/yyyy.
- HCBS** – вы должны передать или отправить почтой форму в CAO до mm/dd/yyyy.
- Другое** – _____

3. Сообщите нам, почему вы не согласны с решением (используйте обратную сторону страницы, если необходимо):

4. Хотите ли вы получать пособия по программе SNAP в том же размере, в отношении которого должно быть вынесено решение на слушании?

- Да Нет

5. Выберите форму проведения слушания:

- По телефону (номер телефона, указанный в форме)**. Позаботьтесь о том, чтобы мы могли связаться с вами по этому номеру телефона. Судья позвонит вам, вашим свидетелям, всем оказывающим вам помощь лицам и представителям CAO.
- По телефону в CAO. Вам нужно будет прийти CAO на слушание**. Судья свяжется с вами по телефону, когда вы будете находиться в офисе, а также позвонит всем оказывающим вам помощь лицам.
- Слушание с личным присутствием, когда вы и приглашенные вами лица находитесь в зале заседаний вместе с судьей, а с сотрудниками CAO связь осуществляется по телефону**. На слушание с личным присутствием вам придется приехать в назначенный офис Бюро слушаний и апелляций. Местонахождение назначенного офиса определяется в зависимости от места вашего проживания.
- Слушание с личным присутствием, когда вы и приглашенные вами лица находитесь в зале заседаний вместе с судьей и с сотрудниками CAO**. На слушание с личным присутствием вам придется приехать в назначенный офис Бюро слушаний и апелляций. Местонахождение назначенного офиса определяется в зависимости от места вашего проживания.

На беспристрастном слушании дела вы можете попросить предоставить вам услуги переводчика или другую помощь, которая необходима вам в связи с инвалидностью или другими ограниченными возможностями. Эти услуги предоставляются бесплатно.

